

Všeobecné obchodné podmienky

Preambula

Platnosť znenia od : 17.7.2025

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú vydané spoločnosťou MondoBello s.r.o., so sídlom T.G.Masaryka 11, 940 01 Nové Zámky , Slovenská republika, IČO: 46 376 909, IČ DPH: SK2023352012 za účelom zdefinovania pojmov a úprav obchodných vzťahov medzi spoločnosťou MondoBello s.r.o. ako predávajúcim(ďalej len „**predávajúci**“) a kupujúcim. Tieto VOP sa vzťahujú na právne vzťahy medzi spoločnosťou MondoBello s.r.o. a kupujúcim v prípade, ak príde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu prostredníctvom internetovej stránky www.bytovytextilmondo.sk , telefonicky , mailom alebo v kamennej predajni predávajúceho a ak sa miesto dodania tovaru nachádza na území Slovenskej republiky. Všeobecné obchodné podmienky sa riadia platnými právnymi predpismi SR.

Základné definície a pojmy

KUPUJÚCI je fyzická alebo právnická osoba(ďalej len „**kupujúci**“), ktorá v súlade s týmito VOP doručí objednávku tovaru prípadne služieb spoločnosti MondoBello s.r.o. Objednávku je možné doručiť v elektronickej podobe prostredníctvom e-shopu na internetovej stránke www.bytovytextilmondo.sk , telefonicky , e-mailom na mondobello@mondobello.sk prípadne osobne v kamennej predajni.

OBJEDNÁVKA tovaru a služieb je prejav vôle vo forme jednostranného právneho úkonu, ktorým **kupujúci** vyjadruje záujem o dodanie tovaru a služby ponúkanej spoločnosťou MondoBello s.r.o. v elektronickej podobe prostredníctvom e-shopu na internetovej stránke www.bytovytextilmondo.sk , telefonicky , e-mailom na mondobello@mondobello.sk prípadne osobne v kamennej predajni. za cenu uvedenú v objednávke, na špecifikované miesto dodania (adresu dodania) a v presne určenom množstve. Objednávka je súčasne aj návrhom kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo alebo iného typu zmlúv zo strany kupujúceho.

TOVAROM sa rozumejú výrobky ponúkané spoločnosťou MondoBello s.r.o. vystavené v kamennej predajni MondoBello s.r.o. Nové Zámky ,alebo uvedené na webe s uvedením ich názvu, popisu tovaru a aktuálnej ceny.

ZÁKAZKOVÝ TOVAR je všetok tovar , ktorý je vyhotovený podľa špecifických požiadaviek kupujúceho a nejedná sa o skladový tovar. Do tejto skupiny tovaru patria :

- Všetky textilné výrobky (závesy , záclony , obrusy a dekorácie) vyrobené namieru v špecifickej veľkosti , strihu či dizajnu podľa požiadaviek kupujúceho. Teda všetky výrobky , ktoré sa týmto odlišujú od ponuky na stránke www.bytovytextilmondo.sk

Zákazkový tovar nie je možné vrátiť ani vymeniť.

SLUŽBOU sa rozumejú pracovné úkony ponúkané spoločnosťou MondoBello s.r.o., v rozsahu dohodnutom v potvrdenej objednávke. Jedná sa o montážne práce , rozvoz tovaru , servis a údržba dodaných výrobkov.

- 1. Práva a povinnosti zmluvných strán**
- 2. Objednávka a jej odmietnutie**
- 3. Zrušenie objednávky , odstúpenie od zmluvy**
- 4. Ceny tovaru a platobné podmienky**
- 5. Dodacie podmienky**
- 6. Poplatky za prepravu a balné**
- 7. Reklamácia**
- 8. Záručné podmienky**
- 9. Ochrana osobných údajov (GDPR)**
- 10. Súhlas s VOP**
- 11. Záverečné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti zmluvných strán

Za zmluvné strany sa pokladá predávajúci a kupujúci

Povinnosti predávajúceho:

- dodať kupujúcemu druh a množstvo objednaného tovaru a služieb v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň akceptácie objednávky
- dodať kupujúcemu tovar vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy a pri objednávke viacerých produktov odoslať tovar podľa komodity alebo značky, alebo po vzájomnej dohode zmluvných strán
- spolu s tovarom alebo dodatočne zaslať zákazníkovi všetky dokumenty k tovaru

Povinnosti kupujúceho:

- objednaný tovar prevziať v stanovenom čase a mieste
- skontrolovať neporušenosť obalov pri preberaní, skontrolovať stav a množstvo tovaru

- uhradiť za tovar cenu v plnej výške v zmysle platobných podmienok platných v deň akceptácie objednávky .
- V prípade, že kupujúci tovar neprevezme v dohodnutom čase a mieste na základe objednávky, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody . V prípade, že kupujúci neprevezme tovar pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého ako aj druhého doručenia tovaru.

2. Objednávka a jej odmietnutie

Objednávka tovaru obsahuje :

- Meno, priezvisko, adresu bydliska, adresu doručenia tovaru, e-mailovú adresu, telefónne číslo, na ktorom je kupujúci zastihnuteľný
- V prípade právnickej osoby je potrebné obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ/IČ DPH, adresu doručenia tovaru e-mailovú adresu, telefónne číslo
- Spôsob platby kúpnej ceny za objednaný tovar a služby
- Spôsob dodania a doručenia tovaru

Objednávka sa doručuje predávajúcemu procesom objednávania:

- v e-shope na stránke predávajúceho www.bytovytextilmondo.sk , výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formulára.
- Telefonicky na telefónne číslo predajne MondoBello Nové Zámky +421 908 470 940 , +421 918 772 498
- e-mailom na mondobello@mondobello.sk
- osobne v kamennej predajni MondoBello , T.G.Masaryka 11 , 940 01 Nové Zámky

Kupujúci dorúčením objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že pozná a akceptuje aktuálne platné ceny tovaru / služieb a zároveň súhlasí s VOP.

Objednávka sa stáva záväznou v okamihu potvrdenia v objednávkovom formulári čím vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim.

Predávajúci je oprávnený objednávku odmietnuť bez uvedenia dôvodu a to bez akýchkoľvek postihov zo strany kupujúceho. Spoločnosť MondoBello s.r.o. je taktiež oprávnená objednávku odmietnuť pokiaľ kupujúci nemá vyrovnané všetky záväzky voči spoločnosti MondoBello s.r.o. splatné ku dňu vystavenia objednávky. Spoločnosť MondoBello s.r.o. informuje kupujúceho o odmietnutí objednávky do 7 dní odo dňa doručenia objednávky.

3. Zrušenie objednávky, odstúpenie od zmluvy

Zrušiť objednaný tovar alebo službu má kupujúci právo do 14 dní od prevzatia tovaru.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak sa jedná o zákazkový tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa (§ 19 ods. 1 písm. c zákona č. 108/2024 Z.z.).

Kupujúci znáša pri vrátení tovaru náklady na dodanie tovaru predávajúcemu (§ 21 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z.z.).

Predávajúci je povinný vrátiť kúpnu cenu na účet kupujúceho a to do 14 dní odo dňa doručenia tovaru predávajúcemu. Vrátený tovar musí byť čistý ,nepoškodený , funkčný a vhodne zabalený , aby nedošlo k jeho znehodnoteniu. V opačnom prípade predávajúci vrátenie tovaru nebude akceptovať.

4. Ceny tovaru a platobné podmienky

Všetky uvádzané ceny pri tovare sú konečné vrátane 23% DPH . Cena tovaru v objednávke nezahŕňa prepravné náklady(dovoz) a montáž .

Za tovar a služby je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

- platba kartou
- platba uvedenou online platobnou službou
- platba na dobierku
- v hotovosti na pokladni v kamennej predajni

5. Dodacie podmienky

Dodaním tovaru sa rozumie fyzické dodanie objednaného tovaru kupujúcemu. Termín doručenia je informatívny a o presnom dátume doručenia tovaru bude kupujúci včas telefonicky alebo e-mailom informovaný. Tovar sa dodáva iba na základe objednávky kupujúceho, ktorá je akceptovaná a to na dohodnuté miesto dodania(adresu dodania). Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny podľa vystavenej faktúry. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim prípadne prvým prepravcom.

Dodacia lehota na jednotlivé druhy tovaru :

- do 5 pracovných dní , platí pre hotové výrobky
- dodacia lehota pre výrobky na mieru je stanovená predávajúcim pre každú objednávku individuálne

Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu dodania. Zmena dodacej doby podľa tohto bodu sa nepovažuje za omeškanie na strane predávajúceho.

Dodacia lehota začína plynúť dňom potvrdenia objednávky, v prípade výrobkov zhotovovaných na mieru zaplatením stanovenej zálohovej platby.

Predávajúci poskytuje dodanie tovaru kupujúcemu nasledovnými spôsobmi :

- osobne v predajni Interiérového štúdia MondoBello s.r.o. Nové Zámky
- kuriérskou spoločnosťou

Ak sa v objednávke nachádza viacero tovarov a časť z nich nie je skladosť, informujeme o tom kupujúceho s možnosťami čiastočných dodávok. Cena dopravy nie je zahrnutá v cene tovaru. Spôsob dopravy si má kupujúci možnosť vybrať v procese objednávky, pričom s cenou za dopravu bude kupujúci oboznámený pri objednávke. Doprava tovaru prebieha len na území Slovenskej republiky. Doprava tovaru mimo územia Slovenskej republiky sa dohaduje

individuálne. Podpisom dokladu o doručení tovaru , prípadne podpisom dodacieho listu bez písomných výhrad kupujúci potvrdzuje, že tovar bol doručený v poriadku bez poškodenia a na neskoršie reklamácie tovaru z dôvodu porušenia obalu a mechanického poškodenia tovaru nebude braný ohľad a takáto reklamácia nebude uznaná s ohľadom na reklamačné podmienky dopravcu.

6. Poplatky za prepravu a balné

Aktuálny cenník poplatkov za prepravu a spôsob platieb je uvedený na E-shope v objednávkovom formuláre. Predávajúci sa môže dohodnúť s kupujúcim aj na inom ako štandardnom postupe pri zasielaní tovaru alebo služieb ako aj cien za tieto služby.

7. Reklamácia

Osobitne upravuje Reklamačný poriadok (ďalej len „RP“)

8. Záručné podmienky

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ako záručný list slúži nákupný doklad

9. Ochrana osobných údajov (GDPR)

Údaje sú spracovávané v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.

Spracovávame len nevyhnutné osobné údaje potrebné pre plnenie objednávky , fakturácie a dodanie tovaru a služieb.

Informácie o ochrane osobných údajov sú spracované osobitne v dokumente **Ochrana osobných údajov** , ktorá je k nahliadnutiu v rovnomennej sekcii na našej stránke.

10. Súhlas s VOP

Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením a doručením objednávky sa riadne oboznámi s týmito VOP ako aj RP a dokumentom o Ochrane osobných údajov (GDPR) a že s nimi plne súhlasí, čo predstavuje prejav vôle, ktorá je slobodná, vážna, určitá a zrozumiteľná. Tieto VOP , RP a GDPR sú k dispozícii k nahliadnutiu kupujúcim na internetovej stránke www.bytovytextilmondo.sk . Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto dokumenty. V prípade zmeny VOP alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom VOP, ktoré boli platné v momente objednávky kupujúcim.

11. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy medzi spoločnosťou MondoBello s.r.o a kupujúcim sa spravujú normami práva Slovenskej republiky. Spoločnosť MondoBello s.r.o. si vyhradzuje právo plniť záväzok voči kupujúcemu aj prostredníctvom zmluvných partnerov. Pokiaľ sa ukáže, že už pri vzniku týchto VOP, alebo kedykoľvek neskôr bolo ktoréhokoľvek z ustanovení týchto VOP neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Všetky ostatné zjednanie , inak neupravené vzťahy v týchto VOP sa riadia obchodným zákonníkom.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 17.7.2025