

Zásady ochrany osobných údajov

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť MondoBello s.r.o. , T.G.Masaryka 11 , 940 01 Nové Zámky , IČO : 46376909 , IČ DPH : SK2023352012 (ďalej len „prevádzkovateľ“). Zodpovedným zástupcom pre spracovávanie osobných údajov je Ľuboš Ďurický , +421 908 470 940 , lubos.duricky@mondobello.sk . Prevádzkovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje za nasledovných podmienok.

Osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom č. **18/2018 Z.z.** o ochrane osobných údajov a nariadením **(EÚ) 2016/679** (GDPR).

2. Jednotlivé účely spracovania osobných údajov

a, Účtovná agenda : Osobné údaje zákazníkov spracúvame v rozsahu – titul , meno , priezvisko , adresa , tel. číslo , mailová adresa , podpis , č. účtu, informácie o platbách. Právnym základom spracúvania uvedených osobných údajov je povinnosť dodržiavania právnych predpisov o účtovníctve. Účtovné doklady sme povinní uchovávať po dobu 10 rokov.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:

- prevádzkovateľ
- orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti MondoBello s.r.o.

b, E - shop : Osobné údaje zákazníkov spracúvame v rozsahu – titul , meno , priezvisko , adresa , tel. číslo , mailová adresa , podpis , č. účtu, informácie o platbách pre nasledovné účely :

- komunikácia so zákazníkom
- vytváranie a registrácia zákazníckeho účtu na e-shope
- tvorba cenových ponúk , objednávok , faktúr a dodacích listov
- odosielanie a doručovanie tovaru
- riešenie reklamácií

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:

- prevádzkovateľ
- poskytovatelia IT služieb v oblasti prevádzky
- zmluvní partneri zabezpečujúci IT systémy

- poskytovatelia platobných služieb a sprostredkovatelia platieb za účelom zabezpečenia prevodu finančných prostriedkov
- kuriérska alebo prepravná spoločnosť, ktorá zabezpečuje dodávku tovaru zákazníčkovi ako ďalší prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ

Tieto údaje sú spracúvané na právnom základe :

- plnenie zmluvných povinností
- súhlas dotknutej osoby pri registrácii zákazníckeho účtu

Účtovné doklady uchovávame po dobu 10 rokov , cenové ponuky a s nimi súvisiacu komunikáciu uchovávame po dobu 6 mesiacov , Objednávky a reklamácie uchovávame po dobu 5 rokov.

c, Marketing : Osobné údaje zákazníčkov spracúvame v rozsahu – titul , meno , mailová adresa, dátum realizovaného nákupu, predané tovary a služby a ich ceny, pre nasledovné účely :

- Cookies používame na prevádzkovanie internetovej stránky a zefektívnenie marketingových nástrojov. Právnym základom je Váš súhlas , ktorý udeľujete kliknutím na príslušné tlačidlo pri vstupe na našu stránku. Tento súhlas môžete kedykoľvek zrušiť.
- Zasielanie noviniek v ponuke (Newsletter) a priameho marketingu
- Marketingový prieskum spokojnosti zákazníčkov so službami a recenzie k zakúpenému tovaru
- Sociálne siete používame na komunikáciu so zákazníkmi , sledovateľní , fanúškami a na marketingové účely. Spracúvame len osobné údaje uverejnené na Vašom profile danej sociálnej siete. Osobné údaje spracúvame len po dobu trvania Vášho odberu odberu či statusu fanúšika našej stránky. Odber môžete kedykoľvek zrušiť.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:

- Prevádzkovateľ
- poskytovatelia IT služieb v oblasti prevádzky
- zmluvní partneri zabezpečujúci IT systémy

Osobné údaje spracúvame na právnom základe oprávneného záujmu dotknutej osoby. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať zrušením Cookies v prehliadači , odhlásením odberu Newslettera , zrušením sledovania na sociálnej sieti prípadne mailom.

Osobné údaje pre tento účel uchováваме po dobu 10 rokov , klient môže svoj súhlas odvolať kedykoľvek.

3. Spracovanie a evidencia osobných údajov

Osobné údaje spracúvame v elektronickej forme v programe skladového hospodárstva a evidencie zákaziek , v listinnej forme – účtovne doklady , objednávky a cenové ponuky. Elektronická evidencia je chránená potrebnými bezpečnostnými prvkami pre zamedzenie prístupu neoprávneným osobám a listinné doklady uchováva v nato určených priestoroch bez možnosti vstupu neoprávnených osôb.

4. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Osobné údaje poskytujeme tretej strane len za účelom zákonnej povinnosti vedenia účtovníctva a plnenia zmluvy dodaním tovaru. Naši zmluvní partneri sa pri nakladaní s vašimi osobnými údajmi riadia zákonom č. **18/2018 Z.z.** o ochrane osobných údajov a nariadením **(EÚ) 2016/679** (GDPR) a taktiež majú vypracované svoje smernice pre Zásady ochrany osobných údajov.

Účely poskytovanie údajov tretej strane :

a, Účtovníčka : spracovanie daňového účtovníctva , údaje v rozsahu : titul , meno , priezvisko , adresa ,tel. kontakt

b, Kuriérska spoločnosť : doručovanie tovaru , údaje v rozsahu : titul , meno , priezvisko , adresa ,tel. kontakt , mailová adresa

c, bezpečnosť dát : poskytovatelia IT služieb v oblasti prevádzky a zmluvní partneri zabezpečujúci ochranu IT systémov a dát na serverových úložiskách

5. Práva dotknutých osôb

GDPR dáva dotknutým osobám nasledovné práva na ovplyvňovanie spracovania osobných údajov našou spoločnosťou :

a, na prístup k osobným údajom

b, na opravu osobných údajov

c, na vymazanie osobných údajov

d, na obmedzenie spracovania osobných údajov

e, namietat' voči spracovaniu osobných údajov

f, podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov SR

6. Záverečné ustanovenie

Tento dokument nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia a prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na jeho zmeny a úpravy.