

Všeobecné obchodné podmienky MondoBello s.r.o.

Preambula

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú vydané spoločnosťou MondoBello s.r.o., so sídlom Černík 236, 941 05 Černík, Slovenská republika, IČO: 46 376 909, IČ DPH: SK2023352012 za účelom zadefinovania pojmov a úprav obchodných vzťahov medzi spoločnosťou MondoBello s.r.o. ako predávajúcim(ďalej len „predávajúci“) a kupujúcimi. Tieto VOP sa vzťahujú na právne vzťahy medzi spoločnosťou MondoBello s.r.o. a kupujúcim v prípade, ak príde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu prostredníctvom internetovej stránky www.mondobello.sk a ak sa miesto dodania tovaru nachádza na území Slovenskej republiky.

Základné definície a pojmy

KUPUJÚCI je fyzická alebo právnická osoba(ďalej len „kupujúci“), ktorá v súlade s týmito VOP doručí objednávku tovaru spoločnosti MondoBello s.r.o. Objednávku je možné doručiť v elektronickej podobe prostredníctvom e-shopu na internetovej stránke www.mondobello.sk, telefonicky, prípadne e-mailom na mondobello@mondobello.sk.

OBJEDNÁVKA tovaru je prejav vôle vo forme jednostranného právneho úkonu, ktorým kupujúci – právnická alebo fyzická osoba vyjadruje záujem o dodanie tovaru ponúkaného spoločnosťou MondoBello s.r.o. v jej kamennej predajni alebo na internetovej stránke www.mondobello.sk za cenu uvedenú v objednávke, na špecifikované miesto dodania (adresu dodania) a v presne určenom množstve. Objednávka je súčasne aj návrhom kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo alebo iného typu zmlúv zo strany kupujúceho.

TOVAROM sa rozumejú výrobky ponúkané spoločnosťou MondoBello s.r.o. vystavené v kamennej predajni MondoBello s.r.o. Nové Zámky alebo uvedené na webe s uvedením ich názvu, popisu tovaru a aktuálnej ceny.

OBJEDNÁVKA TOVARU OBSAHUJE:

- Meno, priezvisko, adresu bydliska, adresu doručenia tovaru, e-mailovú adresu, telefónne číslo, na ktorom je kupujúci zastihnuteľný
- V prípade právnickej osoby je potrebné obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ/IČ DPH, adresu doručenia tovaru e-mailovú adresu, telefónne číslo
- Spôsob platby kúpnej ceny za objednaný tovar
- Spôsob dodania a doručenia tovaru

1. Objednávka a jej odmietnutie
2. Práva a povinnosti zmluvných strán
3. Ceny tovaru a platobné podmienky
4. Dodacie podmienky
5. Poplatky za prepravu a balné
6. Zrušenie objednávky
7. Reklamácia
8. Ochrana osobných údajov
9. Súhlas s VOP
10. Záručné podmienky
11. Záverečné ustanovenia

1. Objednávka a jej odmietnutie

Objednávka sa doručuje predávajúcemu procesom objednávania:

- v e-shope na stránke predávajúceho www.mondobello.sk, výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formulára.
- Telefonicky na telefónne číslo predajne MondoBello s.r.o. Nové Zámky
- e-mailom na mondobello@mondobello.sk

Kupujúci **doručením objednávky** predávajúcemu potvrdzuje, že pozná a akceptuje aktuálne platné ceny tovaru ponúkaného na stránke www.mondobello.sk a zároveň súhlasí s VOP.

Potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho je tým, že predávajúci vystaví objednávku na základe zákaznickej objednávky a túto pošle kupujúcemu e-mailom, čím vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim.

Objednávka sa stáva pre spotrebiteľa **záväznou** v okamihu, keď:

- je uhradená zálohová faktúra vystavená predávajúcim, ktorá je taktiež poslaná kupujúcemu e-mailom
- elektronicky obdrží potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho

Vyplatením zálohovej faktúry kupujúci plne potvrdzuje správnosť celej objednávky a zároveň odo dňa zaplattenia zálohy (resp. pripísania zálohy na účet predávajúceho) plyní aj dodací termín pre objednaný tovar.

Spoločnosť MondoBello s.r.o. je oprávnená objednávku odmietnuť bez uvedenia dôvodu a to bez akýchkoľvek postihov zo strany kupujúceho.

Spoločnosť MondoBello s.r.o. je taktiež oprávnená objednávku odmietnuť pokiaľ kupujúci nemá vyrovnané všetky záväzky voči spoločnosti MondoBello s.r.o. splatné ku dňu vystavenia objednávky.

Spoločnosť MondoBello s.r.o. informuje kupujúceho o odmietnutí objednávky do 7 dní odo dňa doručenia objednávky.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

Za zmluvné strany sa pokladá predávajúci a kupujúci

Povinnosti predávajúceho:

Spoločnosť MondoBello s.r.o. sa zaväzuje

- dodať kupujúcemu druh a množstvo objednaného tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň akceptácie objednávky
- dodať kupujúcemu tovar vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy a pri objednávke viacero produktov odoslať tovar podľa komodity alebo značky, alebo po vzájomnej dohode zmluvných strán
- spolu s tovarom alebo dodatočne zaslať zákazníkovi všetky dokumenty k tovaru ako napríklad faktúru k tovaru

Povinnosti kupujúceho:

Kupujúci sa zaväzuje

- objednaný tovar prevziať v stanovenom čase a mieste
- skontrolovať neporušenosť obalov pri preberaní, prípadne skontrolovať samotný tovar
- uhradiť za tovar cenu v plnej výške v zmysle platobných podmienok platných v deň akceptácie objednávky

V prípade, že kupujúci tovar neprevezme v dohodnutom čase a mieste na základe objednávky, spoločnosť MondoBello s.r.o. si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody

V prípade, že kupujúci neprevezme tovar pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého ako aj druhého doručenia tovaru.

3. Ceny tovaru a platobné podmienky

Všetky uvádzané ceny pri tovare sú konečné vrátane 20% DPH

Predávajúci je viazaný cenou uvedenou na stránke e-shopu v momente vykonania nákupu v internetovom obchode spoločnosti MondoBello s.r.o., prípadne v predajni Interiérového štúdia MondoBello s.r.o. Nové Zámky v momente vytvorenia objednávky na predajni

Cena tovaru v objednávke nezahŕňa prepravné náklady(dovoz) a montáž

Za tovar a služby je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

- platba na dobierku
- platba pri osobnom prevzatí na predajni
- platba bankovým prevodom
- platba na základe zálohovej faktúry – 50% vopred, zvyšok platí kupujúci priamo pri dodaní tovaru, prípadne služby

Pri nákupe cez e-shop MondoBello s.r.o., prípadne pri objednávaní v predajni MondoBello s.r.o. Nové Zámky sa vystavujú zálohové platby v hodnote 50% celkovej sumy objednávky za tovar

Tovar objednávaný len po uhradení zálohovej faktúry:

- podlahy pri celej objednávke
- dvere pri celej objednávke
- koberce pri objednávke v sume nad 100€
- tapety pri objednávke v sume nad 100€
- montážnicke práce ponúkané spoločnosťou MondoBello s.r.o.

4. Dodacie podmienky

Dodaním tovaru sa rozumie fyzické dodanie objednaného tovaru kupujúcemu. Termín doručenia je informatívny a o presnom dátume doručenia tovaru bude kupujúci včas telefonicky alebo e-mailom informovaný.

Tovar sa dodáva iba na základe objednávky kupujúceho, ktorá je akceptovaná a to na dohodnuté miesto dodania(adresu dodania).

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny podľa vystavenej faktúry.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim prípadne prvým prepravcom.

Dodacia lehota na jednotlivé druhy tovaru :

- Podlahy a príslušenstvo k podlahe 3 – 4 týždne
- Dvere a príslušenstvo na dvere 4 - 8 týždňov
- Koberce 4 – 5 týždňov
- Tapety 1 – 4 týždne
- Bytový textil 2 – 3 týždne
- Kľúčky 1 - 3 týždne

Doba dodania sa môže vzhľadom na povahu tovaru zmeniť. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu dodania. Zmena dodacej doby podľa tohto bodu sa nepovažuje za omeškanie na strane predávajúceho.

Dodacia lehota začína plynúť:

- v prípade platby v hotovosti alebo na dobierku, ihneď po potvrdení akceptácie objednávky
- v prípade zálohových faktúr odo dňa pripísania peňažnej čiastky na účet spoločnosti MondoBello s.r.o.

Spoločnosť Mondobello s.r.o. poskytuje dodanie tovaru kupujúcemu viacerými spôsobmi, a to nasledovne:

- osobne v predajni Interiérového štúdia MondoBello s.r.o. Nové Zámky
- kuriérskou spoločnosťou
- vlastnou dopravou predávajúceho

Ak je tovar skladom je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase.

Ak sa v objednávke nachádza viacero tovarov a služieb a časť z nich nie je skladom, informujeme o tom kupujúceho s možnosťami čiastočných dodávok.

Cena dopravy nie je zahrnutá v cene tovaru. Spôsob dopravy si má kupujúci možnosť vybrať v procese objednávky. Cena dopravy sa kalkuluje individuálne, pričom s cenou za dopravu bude kupujúci oboznámený pri objednávke. Doprava tovaru prebieha len na území Slovenskej republiky. Doprava tovaru mimo územia Slovenskej republiky sa dohaduje individuálne.

Podpisom dokladu o doručení tovaru, prípadne podpisom dodacieho listu bez písomných výhrad kupujúci potvrdzuje, že tovar bol doručený v poriadku bez poškodenia a na neskoršie reklamácie tovaru z dôvodu porušenia obalu a mechanického poškodenia tovaru nebude bráný ohľad a takáto reklamácia nebude uznaná s ohľadom na reklamačné podmienky dopravcu.

5. Poplatky za prepravu a balné

Aktuálny cenník poplatkov za prepravu a spôsob platieb je uvedený na internetovej stránke predajcu.

Predávajúci sa môže dohodnúť s kupujúcim aj na inom ako štandardnom postupe pri zasielaní tovaru alebo služieb ako aj cien za tieto služby

6. Zrušenie objednávky

Zrušiť objednaný tovar alebo službu má kupujúci právo do 24 hodín od vzniku kúpnej zmluvy bez storno poplatku.

Kupujúci môže zrušiť objednávku, t.j. je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do štrnástich(14) pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.

Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa od začiatku zrušuje. Spoločnosť MondoBello s.r.o. je povinná prevziať tovar späť alebo nepokračovať v poskytovaní služby, alebo vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar alebo službu alebo preddavok, ktorý kupujúci uhradil za tovar alebo za službu, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru, to neplatí ak si predávajúci tovar vyzdvihne sám.

Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Taktiež je spotrebiteľovi záúčtovaná suma za dopravu (odpočítaná je z vrátenej sumy za tovar) pri prvom dodaní tovaru.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak cena predaja tovaru alebo poskytnutie služby závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré spoločnosť MondoBello s.r.o. nemôže ovplyvniť.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa alebo je tovar určený osobitne pre jedného Spotrebiteľa, alebo ide o tovar, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť.

Prehlasujem, že pred podpísaním tejto objednávky som si osobne skontroloval/a správnosť všetkých položiek (druh farby / dekoru, model výrobku, množstvo a cenu). Svojim podpisom potvrdzujem objednávku ako záväznú a beriem na vedomie, že zmena objednávky sa dá uplatniť len v deň objednania. Tovar, ktorý sa zadáva do výroby na základe zákaznickej objednávky a svojim charakterom nie je skladovým tovarom nie je možné vrátiť.

Do tejto skupiny patria:

interiérové, protipožiarne a bezpečnostné dvere a zárubne, exteriérové dvere a zárubne drevené a vinylové podlahy

7. Reklamácia

Osobitne upravuje Reklamačný poriadok (ďalej len „RP“)

8. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie tovaru, telefónne číslo, e-mailová adresa. V prípade objednávky na firmu(živnostník, s.r.o. alebo a.s.) aj: názov firmy, IČO, DIČ a IČ DPH(iba v prípade platcu DPH).

Osobné údaje nebudú poskytnuté žiadnej ďalšej osobe, okrem sprostredkovateľa, ktorého spoločnosť MondoBello s.r.o. ako prevádzkovateľ poverí spracovaním osobných údajov. Osobné údaje nevyhnutné pre riadne doručenie tovaru, odovzdá spoločnosť MondoBello s.r.o. dopravcovi(v rozsahu meno, priezvisko, dodacia adresa, telefón, e-mail) s čím kupujúci súhlasí.

Súhlas so spracovaním osobných údajov sa poskytuje na dobu plnenia práv a povinností z uzavretej zmluvy a týchto VOP. Rovnako kupujúci súhlasí, aby mu spoločnosť MondoBello s.r.o. zasielala marketingové materiály na e-mailovú adresu v súlade s ustanoveniami zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, prípadne inak ho kontaktovala za účelom ponúknutia tovarov alebo služieb spoločnosti MondoBello s.r.o.

Kupujúci má právo svoj súhlas s poskytnutím svojich osobných údajov na marketingové účely kedykoľvek odvolať, a to e-mailom na adresu mondobello@mondobello.sk alebo písomne.

Prevádzkovateľ internetového obchodu si vyhradzuje právo odstúpiť od záruky bezpečného zaobchádzania s osobnými údajmi zákazníkov v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom (hackerom). V takomto prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.

9. Súhlas s VOP

Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením a doručením objednávky sa riadne oboznámil s týmito VOP ako aj RP, a že s nimi plne súhlasí, čo predstavuje prejav vôle, ktorá je slobodná, vážna, určitá a zrozumiteľná.

Tieto VOP a RP sú k dispozícii k nahliadnutiu kupujúcim v Interiérovom štúdiu MondoBello s.r.o. Nové Zámky a sú taktiež zverejnené na internetovej stránke spoločnosti www.mondobello.sk

Neoddeliteľnou súčasťou VOP je aj RP.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a RP aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny VOP alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom VOP, ktoré boli platné v momente objednávky kupujúcim

10. Záručné podmienky

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ako záručný list slúži nákupný doklad

11. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy medzi spoločnosťou MondoBello s.r.o a kupujúcim sa spravujú normami práva Slovenskej republiky

Spoločnosť MondoBello s.r.o. si vyhradzuje právo plniť záväzkov voči kupujúcemu aj prostredníctvom zmluvných partnerov.

Pokiaľ sa ukáže, že už pri vzniku týchto VOP, alebo kedykoľvek neskôr bolo ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP.

Všetky ostatné zjednanie, inak neupravené vzťahy v týchto VOP sa riadia obchodným zákonníkom.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.5.2015